

入居者各位

株式会社アソーク
東京都台東区上野 7-11-7
川村ビル 2・3 階
03-6284-4707

ASOK ライフサポートのご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、この度は当社管理物件をご利用いただきまして、ありがとうございます。

当社管理物件でのみなさまのご生活をより快適にお過ごしいただくべく、「ASOK ライフサポート」をご提供しております。貴殿におかれましては、賃貸借契約締結時に ASOK ライフサポートに同時加入いただいております。下記内容をご一読いただき、物件・設備のトラブル解決にお役立てください。

貴殿のご契約物件での生活がより充実したものとなるよう、当社員一同サポートをさせていただきます。

敬具

記

1. サービス名称：ASOK ライフサポート
2. 契約期間：賃貸借契約と同一
3. サービス内容：
 - ① 物件・設備トラブルに関する電話サポート
物件・設備におけるトラブルについて、24 時間 365 日体制でお電話でのサポートをご提供いたします。
なお、当該サポートとは、お電話口での解決案内や応急対応案内、および、必要に応じた専門業者の手配を指します。
 - ② 経年劣化に伴う物件・設備トラブルに関する無償修理
上記①電話サポートにおいて、当該トラブルが経年劣化に起因すると判断された場合、専門業者の出動費用および修理費用については当社が負担いたします。
なお、当該トラブルが入居者もしくは契約者の有責事由に起因するものである場合、専門業者の出動費用および修理費用については入居者、もしくは契約者に請求させていただきます。
4. サポート問い合わせ先：ASOK お客様窓口 03-6284-4668
(契約に関するお問い合わせは、03-6284-4707 へお電話ください)
※契約更新時に同一のサポートに再加入することを必須とし、日割での精算・返金はしないものとします。

以上